**ДОГОВОР**

**на реализацию билетов**

**г. Уральск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») на реализацию билетов о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В рамках настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения:

Билет – документ, содержащий штрихкод, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия;

Клиент – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обратившееся к Исполнителю с целью приобретения Билета на Мероприятие;

Мероприятие – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, концерт в зале, выставка, фестиваль, шоу, показ мод, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета;

Организатор (Мероприятия) Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров) организатором соответствующего Мероприятия и ответственным за его проведение перед Клиентами.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство, от своего имени и за счет Заказчика, выполнять функции по реализации Билетов.

1.2. Предлагаемая автоматизированная информационная система для реализации билетов на культурно-зрелищные мероприятия, должна предоставлять возможность реализации билетов через:

- Интернет, включая сайт Исполнителя;

- Кассы Заказчика.

1.3. Система для реализации билетов должна предусматривать:

* Исключение двойных продаж;
* Инструменты защиты от подделки билетов: Штрих-код

**2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе самостоятельно выбирать способ (способы) реализации Билетов, исходя из собственного опыта и фактических обстоятельств, и не может быть ограничен в этом выборе, а равно понужден к определенному выбору.

2.2. При реализации Билетов Исполнитель обязуется обеспечить всю возможную помощь Клиенту. Исполнитель также обязуется обеспечить наличие в местах реализации Билетов информации о порядке возврата Билетов по причинам отмены, замены и (или) переноса Мероприятия, а равно по иным основаниям, порядка прохода на соответствующее Мероприятие, информацию о возрастных ограничениях в отношении такого Мероприятия и иную информацию в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

2.3. Заказчик обязуется предоставить всю необходимую, достаточную, достоверную и актуальную информацию (наименование Мероприятия, дата, время, место проведения Мероприятия, категория информационной продукции, ценовые категории Билетов, схема площадки, на которой проводится Мероприятие, иная информация, необходимая для целей исполнения Исполнителем поручения, установленного пунктом 1.1. Договора, в том числе, информацию, подлежащая доведению Исполнителем до сведения Клиентов в соответствии с законодательством РК.

**3. ОТЧЕТНОСТЬ СТОРОН**

3.1. Следующим за днем проведения Мероприятия рабочим днем Исполнитель составляет для Заказчика отчет по реализованным Билетам за состоявшиеся Мероприятия с указанием количества и Номинальной стоимости реализованных Билетов и направляет его на утверждение Заказчику.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Заказчик обязуется предоставить:

-информационные, рекламные и иные материалы, в том числе: афиши и справочную информацию предварительно согласовывать с Исполнителем макеты любых Рекламных материалов в отношении Мероприятий, а равно любой информации в отношении таких Мероприятий;

- обеспечить проведение Мероприятий;

- предоставить Исполнителю возможность реализации Билетов, не вмешиваясь в его деятельность;

- уведомить Исполнителя об отмене, замене и (или) переносе Мероприятия в течение 2 (двух) часов с момента принятия соответствующего решения (получения соответствующего уведомления от Организатора Мероприятия).

4.2. Исполнитель вправе:

- требовать указания на себя (а равно на товарный знак, фирменное наименование, коммерческое обозначение) в любых рекламных и информационных материалах, распространяемых Заказчиком (Организатором Мероприятия, третьими лицами) в отношении Мероприятий;

- заключать с третьими лицами договоры (договоры субкомиссии, договоры оказания услуг и т.п.) в целях реализации такими лицами Билетов на Мероприятия, а равно заключать с третьими лицами договоры на размещение на сайтах в Сети интернет виджета, без необходимости получения предварительного или последующего согласия (уведомления) на то Заказчика;

- самостоятельно выбирать объективную форму исполнения Билета;

-самостоятельно устанавливать порядок и способы оплаты Клиентами приобретаемых ими Билетов;

- самостоятельно определять порядок и способы размещения информации о реализуемых им Билетах.

4.3. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать перечисление на расчетный счет Заказчика денежных средств, поступивших Исполнителю от реализации билетов через автоматизированную информационную систему и терминалы самообслуживания Исполнителя в течение 5-ти рабочих дней после оказания услуги.

- предоставлять детализированный отчет Заказчику о реализации билетов через автоматизированную информационную систему и отчета по реализации билетов Исполнителя в течение 5-ти рабочих дней после оказания услуги.

- соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора;

- соблюдать порядок отчетности по настоящему Договору;

- бесперебойную работу Системы;

- сохранность все данных, при штатном использовании Системы;

- устранять выявленные ошибки при использовании Системы.

**5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. За исполнение Исполнителем обязанностей, установленных в пункте 1.1. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю 7% с каждого проданного билета, вырученных Исполнителем при реализации Билетов.

5.2. Денежные средства, вырученные Исполнителем за реализованные на Мероприятия Билеты подлежат перечислению Исполнителем Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуги. Расчеты между Сторонами производятся путем безналичного перечисления денежных средств на расчетные счета, указанные Сторонами в Договоре.

5.3. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой, заменой и (или) переносом Мероприятия, а также в связи с предъявлением Клиентами односторонних отказов, не указанных в пункте 5.4. Договора, до момента проведения соответствующего Мероприятия, осуществляется из суммы денежных средств, вырученной Исполнителем при реализации Билетов. Требование Клиента подлежит удовлетворению в случае его законности.

5.5. Стоимость билетов любого номинала определяется Заказчиком;

5.6. Стоимость услуги по реализации 1 (одного) билета, любого номинала - **7% от номинала билета**.

5.7. Услуги предоставляются Исполнителем «под ключ», т.е. стоимость услуг по реализации билетов на мероприятия Заказчика через автоматизированную информационную систему содержат в себе все прямые либо косвенные расходы, возникающие у Исполнителя при оказании услуг.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями законодательства Республики Казахстан.

6.2. В случае нарушения Исполнителем срока перечисления денежных средств, а равно в случае перечисления денежных средств в объеме меньшем, чем согласовано Сторонами, Заказчик вправе требовать, а Исполнитель обязуется уплатить пеню в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения, но не более 10 (десяти) процентов от суммы такой задолженности.

6.3. Уплата штрафов (пеней, неустоек) не освобождает Сторон от надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства. К таким обстоятельствам относятся, в частности, забастовки, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, а также иные обстоятельства, носящие объективный характер и находящиеся вне воли и контроля Сторон.

7.2. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 7.1. Договора, Сторона, заявляющая о невозможности надлежащего исполнения или невозможности исполнения своих обязательств по этой причине, извещает другую Сторону о таких обстоятельствах в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их наступления. Такое уведомление должно содержать сведения о характере этих обстоятельств, их длительность, а также оценку их воздействия на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит уведомление, предусмотренное пунктом 7.2. Договора, то она обязана возместить другой Стороне все понесенные ею убытки. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 7.1. Договора, и их подтверждения в порядке пункта 7.2. Договора, сроки исполнения Сторонами своих обязанностей отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.4. В случае если Стороны придут к соглашению о нецелесообразности продолжения существования настоящего Договора в связи с обстоятельствами непреодолимой силы и если такие обстоятельства сделали исполнение настоящего Договора экономически невыгодным для Сторон или одной из Сторон, он прекращает свое действие в порядке и на условиях, определенным таким соглашением.

7.5. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, неисполнение контрагентами Сторон своих обязательств, отсутствие у Сторон наличных денежных средств и (или) материалов, необходимых для надлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, а также иные обстоятельства в связи с осуществлением предпринимательской деятельности на свой страх и риск, изменения законодательства или иных нормативных правовых актов, за исключением изменений законодательства или иных нормативных правовых актов, прямо препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств.

**8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор может быть прекращен (расторгнут) в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и законодательством РК. Расторжение настоящего Договора влечет за собой прекращение прав и обязанностей Сторон, но не лишает Сторон прав требований, направленных на защиту своих нарушенных прав.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен и (или) дополнен только по соглашению Сторон. Все изменения и (или) дополнения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью, должны быть совершены в письменной форме на русском языке и скреплены подписями уполномоченных на то представителей Сторон.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение или отказаться от исполнения настоящего Договора в случае допущения Заказчиком какого-либо нарушения условий настоящего Договора, путем направления Заказчику соответствующего уведомления с указанием на допущенные нарушения. Уведомление вступает в силу в момент его получения Заказчиком. Стороны оговорили, что при устранении допущенных Заказчиком нарушений, в связи с которыми Исполнителем было приостановлено исполнение настоящего Договора, Исполнитель обязан возобновить приостановленное исполнение.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление вступает в силу в момент его получения Заказчиком.

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения споров и разногласий, вытекающих из толкования и исполнения Договора, Стороны должны принять все меры к их разрешению путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка до передачи дела в суд является обязательным.

9.2. Претензия направляется в письменной форме по почте в виде заказного письма с извещением о вручении. Срок ответа на претензию – 5 дней с момента ее вручения.

9.3. В случае, если Сторона уклоняется от вручения ей претензии, она считается врученной по истечении 10 дней с момента её отправления.

9.4. В случае невозможности их разрешения вышеуказанным путем, все споры по Договору разрешаются в суде г. Уральск.

**10.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент его подписания и действует до 31 декабря 2022 года, а в части исполнения денежных обязательств – до полного исполнения.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух оригинальных экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, один – для Исполнителя, один – для Заказчика.

**12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Заказчик Исполнитель**

***Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Директор \_\_\_\_\_\_\_\_***

м.п. м.п.